

Politica per la Qualità

Best Service persegue i più elevati standard di qualità e di attenzione al Cliente nell'offerta dei propri servizi.

Best Service riconosce che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri Clienti e il superamento delle loro aspettative costituiscono un obbligo permanente per tutto il personale della Società.

Per fare questo definisce, in ordine prioritario, i seguenti punti fermi:

- A) Rispetto delle condizioni contrattuali e puntualità negli appuntamenti fissati;*
- B) Erogazione di un servizio di qualità anche mediante utilizzo di attrezzature, prodotti e tecnologie all'avanguardia;*
- C) rispetto dell'ambiente sia esteso che confinato, con particolare riguardo alla salute dei propri dipendenti, dei clienti e di tutti coloro che vengono a contatto con l'operato dell'Azienda;*
- D) Utilizzo di procedure che utilizzano l'energia con il minor impatto per l'ambiente;*
- E) Fornitura di informazioni trasparenti;*
- F) Rilevazione costante delle proprie capacità di erogazione dei servizi mediante appositi indicatori.*

Best Service si impegna ad una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane, venendo incontro, per quanto possibile, alle loro necessità: la soddisfazione dei dipendenti è elemento fondamentale per la soddisfazione di Best Service.

Best Service riconosce che la qualità della propria gestione è determinante per la realizzazione della Politica per la Qualità, per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Best Service si impegna a revisionare con continuità la Politica per la Qualità per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi, inoltre si assicura che tutto il personale di qualunque livello ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

*Milano 01/04/19
Franco Battaini*